

ESTADÍSTICA DE RECLAMOS I Trimestre 2024

Cobros indebidos de intereses, comisiones portes tarifas seguros y otros cargos

Hubieron 03 reclamos los cuales resultaron a **favor de la empresa.**



En total, en el trimestre se recibieron 03 reclamos, de los cuales 01 resultó a favor de FOGAPI, quedando por resolver 02 reclamos.



Los reclamos pendientes de respuesta se respondieron en el segundo trimestre.



El total, se han emitido 1,627 Cartas Fianza en el trimestre. (cartas emitidas, renovadas, anuladas)